



## Situation initiale

- Parc de machines usité et ancien
- Coût de maintenance élevé
- Mise à jour logicielle fastidieuse

## SC-8220 - Compteuse multi-devises

La Banque Cantonale de Genève (BCGE) figure parmi les 10 banques principales en Suisse. La société entretient un dense réseau d'agences dans le canton de Genève ainsi que des filiales dans d'autres cantons. La Banque Cantonale de Genève a choisi le modèle SC-8220 pour renouveler son parc de compteuses de billets.

“ En quelques années, nous nous sommes retrouvés avec un parc machine très utilisé et qui nécessitait d'évoluer. ”

### Pourquoi avez-vous choisi la SC-8220?

Notre intérêt principal était de réduire les frais de maintenance et de mise à niveau de l'authentification des coupures de billets de banque. En effet jusqu'à maintenant 3 ou 4 mises à jour de billets nous revenaient au prix d'achat de la machine.

Le coût de la maintenance technique était également à prendre en considération avec des machines mises à forte contribution toute l'année, au sein de notre établissement. En quelques années, nous nous sommes retrouvés avec un parc machine qui demandait à évoluer et que nous avons payé plusieurs fois en coût de maintenance.

Nous avons donc lancé un appel d'offres, mettant particulièrement en avant ces différents points dans le choix de notre nouveau parc de machine et avons effectué de nombreux tests pendant trois mois, durant lesquels nous avons fortement sollicité la machine de test.



## Quels sont les avantages constatés ?

Le SC-8220 offre plusieurs fonctions qui simplifient notre travail et elle répond à nos attentes dans le cadre des conditions de recyclage de la BCGE. Son poids et sa taille sont des facteurs qui ont comptés dans le choix des équipements de nos services et agences. Pouvoir transporter la machine d'un salon client à un autre est un aspect pas forcément important, mais qui se révèle fort pratique au quotidien.

Le « Paquet Standard » de devises, avec l'authentification des coupures dans les quatre monnaies les plus fréquentes en Suisse (CHF-EUR-GBP-USD), est également un facteur de simplification, qui limite les erreurs de manipulation. Son faible volume sonore est très apprécié dans un environnement déjà perturbé par quantité de nuisances sonores, tels que destructeurs de papier, fax, imprimantes etc...

“ La mise à jour des nouveaux billets, avec une carte SD, fut, sans aucun conteste, le critère décisif ... ”

## Quels ont été les critères de choix et pourquoi avoir décidé en faveur de la SC-8220 ?

La Banque Cantonale de Genève (BCGE), se positionne en avant-garde dans ses concepts d'agences, et dans ce cadre, le renouvellement des machines à compter les billets relevait d'une importance primordiale. La BCGE dans son appel d'offres désirait notamment opter pour des machines neuves plus performantes et moins coûteuses sur le plan des mises à jour des coupures de billets de banque dans les 4 monnaies du « Paquet Standard » (identique aux anciennes machines).

Les critères de sélection ont été soigneusement sélectionnés, tels que le choix des devises, le fonctionnement avec double sortie (bac de rejet), la vitesse, le poids et la simplicité d'utilisation, ainsi que l'écran tactile. La mise à jour des nouveaux billets, avec une carte SD, fut, sans aucun conteste, le critère décisif. Même si la possession de telles machines engendre un coût non-négligeable, celle-ci le limite au minimum. Le gain sur les upgrades des coupures des différentes devises nous réduit avec un facteur de 2,5 le coût des interventions techniques, chaque année.



Compteur de billets SC-8220

### En résumé

La BCGE a signé un contrat avec un fournisseur dont la réputation est excellente, et qu'elle connaissait déjà dans d'autres domaines de la banque, notamment les trieuses/ compteuses de pièces et autres machines plus performantes (modèles de traitement des billets industriels pour caisse centrale).

L'objectif principal de l'appel d'offre est atteint avec un parc machine flambant neuf, et ceci pour quelques années.

### Caractéristiques

Comptages	Reconnaissance automatique des devises Modes Auto et Multi
Vitesse de comptage	800 billets/min. en mode reconnaissance de numéros de série 900 billets/min. en mode valorisation 1'100 billets/min. en mode comptage
Devises	Jusqu'à 30 devises en option
Capteurs	Dual CIS / UV / MG / IR
Matériel	Papier et substrats polymériques