



Situazione iniziale

- Parco macchine obsolecente
- Costi di manutenzione elevati
- Aggiornamento software dispendioso

SC-8220 - Contabanconote multivaluta

La Banque Cantonale de Genève (BCGE) figura tra le 10 principali banche della Svizzera. La società mantiene una fitta rete di agenzie nel cantone di Ginevra, nonché filiali in altri cantoni. La Banque Cantonale de Genève ha scelto il modello SC-8220 per rinnovare il proprio parco di contabanconote.

“ In pochi anni ci siamo ritrovati con un parco macchine obsolecente che aveva bisogno d'evolvere. ”

Perché avete scelto l'SC-8220?

Volevamo principalmente ridurre i costi di manutenzione e adeguamento per l'autenticazione dei tagli di banconote. Finora, infatti, 3 o 4 aggiornamenti dei biglietti costavano come il prezzo di acquisto della macchina.

Dovevamo poi considerare anche i costi di manutenzione tecnica delle macchine sottoposte a un uso molto intenso per tutto l'anno nel nostro istituto. In pochi anni ci siamo ritrovati con un parco macchine obsolecente, per di più in cattive condizioni, che avevamo pagato tre volte tramite i costi di manutenzione.

Abbiamo quindi aperto una gara d'appalto, evidenziando questi diversi punti per la scelta del nostro nuovo parco macchine e facendo numerosi test per tre mesi, durante i quali la macchina è stata notevolmente sollecitata.



Quali sono i vantaggi che avete potuto constatare?

L'SC-8220 offre diverse funzioni che semplificano il nostro lavoro e rispondono alle nostre aspettative riguardo alle condizioni di riciclaggio della BCGE. Il suo peso e le sue dimensioni sono stati fattori che hanno contato nella scelta delle apparecchiature per i nostri servizi e agenzie. La possibilità di trasportare la macchina da una sala clienti all'altra non è un aspetto proprio fondamentale, tuttavia nel quotidiano questo requisito si rivela estremamente pratico.

Il "pacchetto standard" di valute, con l'autenticazione dei tagli nelle quattro monete più comuni in Svizzera (CHF-EUR-GBP-USD), rappresenta inoltre un elemento di semplificazione del lavoro che limita gli errori di manipolazione. Le contenute emissioni sonore sono molto apprezzate in un ambiente già pervaso da numerosi rumori, come quelli delle macchine distruggi documenti, dei fax, delle stampanti ecc.

“ L'aggiornamento dei nuovi biglietti, con una SD-card ha rappresentato, senza alcun dubbio, il criterio decisivo ... ”

Quali sono stati i criteri di scelta e perché avete deciso a favore dell'SC-8220?

La Banque Cantonale de Genève (BCGE) ricopre una posizione di guida per le sue agenzie e, in una simile situazione, il rinnovamento delle contabanconote era di importanza fondamentale. Nella sua gara d'appalto, la BCGE desiderava in particolare macchine nuove, che offrissero maggiori prestazioni e richiedessero minori costi di aggiornamento per i tagli di banconote delle 4 valute del "Pacchetto standard" (identico alle macchine vecchie).

I criteri di scelta sono stati accuratamente selezionati, come pure la selezione delle valute, il funzionamento a doppia uscita (contenitore scarti), la velocità, il peso, la semplicità di utilizzo e il touchscreen. L'aggiornamento dei nuovi biglietti, con una SD-card, ha rappresentato, senza alcun dubbio, il criterio decisivo. Nonostante il possesso di simili macchine comporti costi non indifferenti, questa caratteristica li limita al minimo. Il guadagno sugli upgrade dei tagli delle diverse valute riduce per noi di 2,5 volte il costo degli interventi tecnici annuali.



Contabanconote multivaluta SC-8220

Riassumendo

La BCGE ha firmato un contratto con un fornitore di eccellente reputazione, di cui conosceva già la professionalità in un ambito diverso da quello bancario, in particolare quello delle selezionatrici/conta-pezzi e altre macchine più performanti (modelli di trattamento delle banconote industriali per casse centrali).

L'obiettivo principale della gara d'appalto è stato raggiunto con un parco macchine nuovo di zecca che resterà in uso per diversi anni.

Caratteristiche

Conteggi	Riconoscimento automatico delle valute Modalità Auto e Multi
Velocità di conteggio	800 biglietti/min. in modalità di riconoscimento dei numeri di serie, 900 biglietti/min. in modalità valutazione 1'100 biglietti/min. in modalità conteggio
Valute	Possibilità di scegliere fino a 30 valute
Sensori	Dual CIS / UV / MG / IR
Materiale	Carta e sostrati polimerici